



GARANTÍA LIMITADA DE TIMBEX

Timbex ("el Fabricante") garantiza a los compradores originales que sus productos de lambrines, duelas, deck, y vigas ("el Producto") están libres de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso y servicio. Esta garantía es aplicable a productos destinados para uso exterior, y es válida por un periodo de veinticinco (25) años a partir de la fecha de compra original.

COBERTURA DE LA GARANTIA

Esta garantía cubre exclusivamente fallos de funcionamiento del Producto derivados de defectos en materiales o mano de obra. Bajo esta garantía, el Fabricante se compromete a reemplazar el Producto defectuoso, sin costo alguno para el cliente, en caso de que se confirme un reclamo válido según los términos aquí establecidos.

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

Esta garantía no cubre daños o fallos en el Producto resultantes de:

1. Mal uso, negligencia, o accidentes.
2. Instalación, mantenimiento, o almacenamiento inadecuado.
3. Modificaciones, alteraciones, o exposición a químicos y sustancias no aprobadas por el Fabricante.

COMO HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente debe presentar el Producto junto con la fecha de transacción directamente en la tienda donde fue adquirido. Los clientes nombrados deben proporcionar únicamente la fecha de transacción, mientras que los clientes de mostrador deben presentar el ticket o folio de transacción correspondiente.

LIMITACIONES

Esta garantía es la única y exclusiva garantía proporcionada por el Fabricante, no habiendo otras garantías que se extiendan más allá de las aquí descritas. El Fabricante no asume ni autoriza a ninguna persona a asumir en su nombre ninguna otra obligación o responsabilidad en conexión con el Producto. El Fabricante no será responsable por daños incidentales o consecuentes derivados del uso del Producto o por la imposibilidad de usarlo.

INFORMACION DE CONTACTO

Para más información sobre cómo hacer efectiva su garantía, por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente en (81) 8351 6040 o visite nuestra tienda donde realizó la compra.

